

**SAFELIGHT SATISFACCION DE SERVICIOS**

**Fecha de hoy:** \_\_\_\_\_

Queremos saber cómo se siente acerca de los servicios que ofrece Safelight. Sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios de Safelight.

**Marque el/los servicios recibidos de Safelight y marque con un círculo su nivel de satisfacción.**

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
___ línea de crisis 24 horas					
___ Manejo de casos					
___ Exámen Médico de Niños					
___ Asesoramiento					
___ Defense judicial					
___ Refugio de emeergencia					
___ promoción de la sala de emergencias					
___ Entrevista Forense					
___ Capacitación para el trabajo					
___ Acompañamiento de aplicación de la ley					
___ Grupos de apoyo					

**¿Está satisfecho usted con los servicios recibidos en Safelight? (Circule uno)**

Muy Satisfecho    Satisfecho    Neutral    Insatisfecho    Muy Insatisfecho

**¿Si usted pasó un tiempo en el Albergue de Emergencia, está saliendo para ir a un lugar seguro? (Circule uno)**

SI    NO    Si respondió sí, ¿cuanto tiempo estuvo con nosotros? \_\_\_\_\_

**¿Estuvo el personal disponible y fue de ayuda? (circle one)    SI    NO**

**¿Que el personal en particular y por qué?**

**¿Como beneficio de los servicios de Safelight? "Después de Safelight yo \_\_\_\_\_."**

___ siente escuchada	___ se siente menos estresada	___ aumento mi conocimiento de los recursos locales
___ siento más segura	___ y menos ansiedad	
___ sentia más esperanza para el future	___ Disminución del aislamiento	
___ siente apoyo emocionalmente	___ se sentía más seguro	___ aumento mi conocimiento de la violencia doméstica, agresión sexual y maltrato infantil
	___ Mayor conocimiento sobre las formas de mantenerse a salvo	

**¿Recomendaría los servicios de Safelight a otras personas? (circulo uno) SI    NO    TAL VEZ**

**¿Regresaría a Safelight para más servicios? (circle one)    SI    NO    TAL VEZ**

**¿Que aspecto del programa fue más útil para usted?**

**¿Que aspecto del programa fue menos útil para usted?**

Nos encantaría escuchar más de usted. Sus ideas y experiencia son muy importantes. Por favor escriba o envíe un mensaje electrónico con ideas o comentarios: [info@safelightfamily.org](mailto:info@safelightfamily.org) o envíe correo a 133 5<sup>th</sup> Ave W, Hendersonville, NC 28792